



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



Réservation / Paiement

La location d'un hébergement ou d'un emplacement de plein air entraîne l'entière adhésion du client aux conditions générales de réservation et l'acceptation sans réserve de l'intégralité des dispositions. Chaque famille doit être inscrite par un contrat dont les droits ne sont pas transmissibles. Cette location est une location «précaire». Les acomptes (30% du montant du séjour) ainsi que l'option annulation doivent obligatoirement accompagner le contrat de réservation. Une confirmation de réservation vous sera adressée à réception de l'acompte. La réservation est nominative et personnelle et ne peut faire l'objet d'une cession ou sous-location. Toute modification de dossier, ou de réservation, doit être notifiée PAR ÉCRIT. Compte tenu de la diversité de la gamme proposée par notre camping, il existe quelques différences au niveau de la configuration et de la décoration des locatifs. Nous vous rappelons, par ailleurs, que toute demande éventuelle quant à une orientation ou situation spécifique est un service supplémentaire et ne constitue pas une garantie contractuelle. Par ailleurs, les travaux d'urgence entrepris par le camping ou par des autorités publiques et qui pourraient gêner nos clients sur nos campings, ne peuvent être reprochés. Le camping dispose d'un règlement intérieur affiché à l'accueil. En tant que client du camping, celui-ci vous est opposable.

Le solde est à régler 30 jours avant votre arrivée. Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour entraînera une modification corrélative du prix TTC.

Nos prix comprennent :

Les équipements nécessaires pour le nombre de personnes en mobil homes (hors personnes suppl.), un véhicule par emplacement et accès aux activités non payantes.

Non inclus dans nos tarifs :

Voiture ou personne supplémentaire, la location de couvertures, animaux, remorque, visiteur journalier, garantie annulation, frais de dossier et la taxe de séjour. Le linge de lit et de toilette, le kit bébé, en location sur place. Le ménage de fin de séjour pour les mobil-homes (voir les hébergements concernés) qui doivent être rendus propres (nettoyés, vaisselle lavée, couvertures pliées) sinon un forfait ménage, dont le montant est affiché dans l'hébergement, sera facturé.

Aucune installation (tente), véhicule ou personne supplémentaire n'est acceptée sur l'emplacement des locations sans accord du camping. Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupants ne peut dépasser la capacité prévue par type d'hébergements (nouveau-né compris).

Sur tout le camping, les enfants sont sous la responsabilité et la surveillance de leurs parents. Les barbecues à gaz et à charbon sont interdits. Se renseigner avant votre arrivée. Tout apport de matériel électrique supplémentaire doit être validé avant l'arrivée, auprès du responsable du Camping. Attention ! Les animaux sont interdits autour des sanitaires. Lorsqu'ils sont autorisés, ils doivent être tenus en laisse en permanence. Les animaux sont admis dans les locations uniquement après accord de la direction. Le carnet de vaccination peut vous être demandé à tout moment. Un seul animal est autorisé par hébergement, 2 sur emplacements.

Service après vente

En cas de problème dans l'hébergement loué, vous devez formuler une réclamation SUR PLACE sous 24 heures (notamment sur l'inventaire, l'état, le ménage du chalet ou du mobil home). Passé ce délai aucune réclamation ne sera prise en compte et vous serez tenu responsable lors du départ des éventuels dégâts ou manquants. Toute autre réclamation concernant un séjour doit nous être adressée en recommandé avec accusé de réception dans un délai de 10 jours après la date de fin de séjour. Notre service qualité traitera alors votre réclamation dans un délai de 2 mois suivant réception de votre lettre. Vous avez la possibilité de recourir à une procédure de médiation en saisissant le Médiateur du Tourisme et du Voyage dont les coordonnées sont les suivantes : Medicys, 73 Bd de Clichy, 75 009 Paris - www.medicys.fr

Arrivées et départs

Les locations sont disponibles à partir de 16h (19h en juillet et août), les départs s'effectuent avant 10h, les horaires exacts seront mentionnés dans votre contrat de réservation. Les emplacements sont disponibles à partir de 12h et doivent être libérés avant 10h. En cas de libération tardive de la location ou de l'emplacement, il sera appliqué une indemnisation de 50€/heure de retard en compensation du préjudice subi par le camping et les clients arrivant à la suite. Pour une arrivée ou un départ anticipé, vous devez prévenir le camping. Lors de votre arrivée, il vous sera demandé par carte bancaire une caution de 300€ par hébergement + 10€ par système d'accès supplémentaire.

Résiliation

Si les circonstances obligent et seulement en cas de survenance d'événements de force majeure ou du fait d'un tiers, indépendants de sa volonté, le camping Saint Pons pourrait être dans l'obligation de modifier partiellement ou totalement ses programmes. Dans ce cas, le Camping Saint Pons vous informera de la modification opérée sur le séjour, le client pourra accepter ou refuser de conserver le séjour modifié. En cas de non acceptation de votre séjour modifié, un bon à valoir d'un montant correspondant aux sommes déjà versées sera émis par le camping et valable 18 mois. En cas de refus du client de ce bon à valoir, il sera remboursé sur demande du montant correspondant, déduction faite de la garantie annulation si souscrite.

Garantie annulation

Facultative et payable en supplément de la location en même temps que l'acompte. Son montant est de 1.70€/nuit. Si vous souscrivez à cette garantie, vous êtes assurés : du remboursement des sommes versées, hors frais de dossier et garantie annulation. Du remboursement au prorata temporis de la location prévue, hors frais de dossier, garantie annulation et des frais de nettoyage, si vous devez quitter l'hébergement loué avant la date d'expiration prévue. La garantie s'exerce si l'empêchement est occasionné par l'une des seules causes suivantes : Le décès de l'assuré, une maladie affectant l'assuré, ou un accident; le décès, la maladie ou l'accident pouvant atteindre, dans les mêmes conditions, le conjoint de l'assuré, les personnes désignées sur le contrat de location, ses ascendants ou descendants. Une convocation administrative, judiciaire, militaire ou en tant que juré d'assises. L'empêchement justifié par un licenciement, une mutation de l'assuré ou de son conjoint ou par la faillite de l'entreprise que l'assuré gère. La garantie, doit, pour être effective, être justifiée par une prescription médicale (en cas de maladie ou d'accident) ou tout autre justificatif pour les autres cas.

Annulation du séjour

Toute annulation doit IMPÉRATIVEMENT être notifiée par écrit au camping. Pour bénéficier de la garantie annulation, vous devez informer le camping du motif de l'annulation, cela avant minuit la veille de l'arrivée. Vous disposez d'un délai de 5 jours, à compter de la date d'annulation, pour nous faire parvenir en RAR le justificatif (certificat médical, de décès ou d'employeur). En cas d'annulation de séjour avant l'arrivée, d'interruption de séjour, ou d'arrivée reportée et quelle qu'en soit la cause, maladie, accident ou événement imprévu, le locataire sera tenu au paiement du solde de la réservation et aucun remboursement ne sera accordé si la garantie annulation n'a pas été souscrite. En cas de séjour interrompu ou abrégé pour l'une des raisons suivantes:

- Fermeture des frontières
- Fermeture administrative du camping
- Mise en quarantaine à l'arrivée du client ou au retour du client dans son pays
- Limitation des déplacements à un nombre de kilomètres ne permettant pas de venir au camping. Un bon à valoir d'un montant correspondant aux nuits non consommées, valable deux ans, sera émis par le camping. En cas de refus de la part du client de ce bon à valoir, il sera remboursé, sur demande, du montant correspondant déduction faite des frais de dossier et du coût de l'assurance annulation si elle a été souscrite.

Assurance locative

Le client doit vérifier auprès de son assurance, qu'il dispose d'une extension villégiature dans le cadre de son contrat d'Assurance Habitation et de ses conditions de garantie. Si tel n'était pas le cas, le locataire est tenu de s'assurer contre les risques inhérents à son occupation. À savoir : vol, perte, dégradation d'effets personnels (valises, objets, mobiliers, valeurs, véhicules, vélos...).

En cas de perte, de vol ou de dégradation d'effets personnels tant dans les logements que dans les parkings ou les locaux communs (local à vélos...) la responsabilité de l'hôtelier ne sera engagée que dans les limites posées par la loi.

Il doit également s'assurer pour les dégradations qu'il pourrait causer dans l'hébergement donné en location ou dans le camping, de son fait ou de ses accompagnants. Les clients devront justifier de leur assurance à la première réquisition.

Dans le cadre de la location ou de prêt de vélos, les clients sont tenus de s'assurer contre le vol, perte ou dégradation. Une caution vous sera demandée pour chaque vélo.

Droit à l'image

Lors de votre séjour sur notre camping, vous êtes susceptibles d'être pris en photo ou filmés pour la conception et la réalisation de nos plaquettes publicitaires, sauf si vous signalez votre opposition par écrit à la réception dès votre arrivée.

Délai de rétractation

Conformément à l'article L121-28. 12°. du code de la consommation, vous ne disposez pas d'un droit de rétractation.



TERMS OF SALES



Reservation / Paiement

The rental of accommodation or an outdoor location entails the client's full adherence to the general booking conditions and the unreserved acceptance of all the provisions. Each family must be registered by a contract whose rights are not transferable. This rental is a "precarious" rental. Deposits (30% of the amount of the stay) as well as the cancellation option must accompany the reservation contract. A reservation confirmation will be sent to you upon receipt of the deposit. The reservation is nominative and personal and cannot be the subject of an assignment or subletting. Any modification of file, or reservation, must be notified IN WRITING. Given the diversity of the range offered by our campsite, there are some differences in the configuration and decoration of the rentals. We remind you, moreover, that any request regarding a specific orientation or situation is an additional service and does not constitute a contractual guarantee. In addition, emergency work undertaken by the campsite or by public authorities and which could disturb our customers on our campsites, cannot be blamed. The campsite has internal regulations displayed at reception. As a client of the campsite, this is binding on you.

The balance is to be paid 30 days before your arrival. Any subsequent change in the applicable VAT rate, occurring between the time the rates were determined and the invoicing of the stay will result in a correlative change in the price including tax.

Our prices include:

The necessary equipment for the number of people in mobile homes (excluding additional people), one vehicle per pitch and access to non-paying activities.

Not included in our rates:

Car or additional person, rental of blankets, animals, trailer, daily visitor, cancellation guarantee, administration fees and tourist tax. Bed linen and towels, baby kit, for hire on site. End-of-stay cleaning for mobile homes (see the accommodation concerned) which must be left clean (cleaned, dishes washed, blankets folded) otherwise a cleaning fee, the amount of which is displayed in the accommodation, will be invoiced.

No installation (tent), vehicle or additional person is accepted on the rental site without the agreement of the campsite. For security and insurance reasons, the number of occupants cannot exceed the capacity provided for each type of accommodation (including newborns).

Throughout the campsite, children are under the responsibility and supervision of their parents. Gas and charcoal barbecues are prohibited. Inquire before your arrival. Any contribution of additional electrical equipment must be validated before arrival, with the campsite manager. Attention ! Animals are prohibited around the sanitary facilities. When allowed, they must be kept on a leash at all times. Animals are allowed in the rentals only after agreement of the management. You may be asked for your vaccination record at any time. Only one animal is allowed per accommodation, 2 on pitches.

After sales service

In the event of a problem in the rented accommodation, you must make a complaint ON SITE within 24 hours (in particular on the inventory, the state, the cleaning of the chalet or the mobile home). After this period no complaint will be taken into account and you will be held responsible upon departure for any damage or missing items. Any other complaint concerning a stay must be sent to us by registered mail with acknowledgment of receipt within 10 days after the end of stay date. Our quality department will then process your complaint within 2 months of receiving your letter. You have the possibility of resorting to a mediation procedure by seizing the Mediator of Tourism and Travel whose contact details are as follows: Medicys, 73 Bd de Clichy, 75 009 Paris - www.medicys.fr

Arrivals and departures

Rentals are available from 4 p.m. (7 p.m. in July and August), departures are before 10 a.m., the exact times will be mentioned in your reservation contract. Pitches are available from 12 p.m. and must be vacated before 10 a.m. In the event of late release of the rental or pitch, compensation of 50€/hour of delay will be applied in compensation for the damage suffered by the campsite and the customers arriving later. For an early arrival or departure, you must notify the campsite. When you arrive, you will be asked by credit card for a deposit of €300 per accommodation + €10 per additional access system.

Termination

If the circumstances oblige and only in the event of the occurrence of events of force majeure or due to a third party, beyond its control, the Saint Pons campsite could be obliged to partially or totally modify its programs. In this case, Camping Saint Pons will inform you of the modification made to the stay, the customer can accept or refuse to keep the modified stay. In the event of non-acceptance of your modified stay, a voucher for an amount corresponding to the sums already paid will be issued by the campsite and valid for 18 months. If the client refuses this voucher, he will be reimbursed on request for the corresponding amount, minus the cancellation guarantee if subscribed.

Cancellation guarantee

Optional and payable in addition to the rental at the same time as the deposit. Its amount is 1.70€/night. If you subscribe to this guarantee, you are guaranteed: reimbursement of the sums paid, excluding booking fees and cancellation guarantee. Reimbursement pro rata temporis of the scheduled rental, excluding administrative costs, cancellation guarantee and cleaning costs, if you have to leave the rented accommodation before the scheduled expiry date. The cover applies if the impediment is caused by one of the following causes: The death of the insured, an illness affecting the insured, or an accident; the death, illness or accident that may affect, under the same conditions, the spouse of the insured, the persons designated on the rental contract, his ascendants or descendants. An administrative, judicial, military or jury summons. The impediment justified by a dismissal, a transfer of the insured or his spouse or by the bankruptcy of the company that the insured manages. The guarantee must, to be effective, be justified by a medical prescription (in the event of illness or accident) or any other proof for other cases..

Cancellation of stay

Any cancellation MUST be notified in writing to the campsite. To benefit from the cancellation guarantee, you must inform the campsite of the reason for the cancellation, before midnight the day before arrival. You have a period of 5 days from the date of cancellation to send us the proof (medical, death or employer certificate) by RAR. In the event of cancellation of stay before arrival, interruption of stay, or postponed arrival and whatever the cause, illness, accident or unforeseen event, the tenant will be required to pay the balance of the reservation. and no refund will be granted if the cancellation guarantee has not been taken out. In the event of a stay being interrupted or shortened for one of the following reasons:

- Border closure
- Administrative closure of the campsite
- Quarantine upon arrival of the client or upon return of the client to his country
- Limitation of travel to a number of kilometers that does not allow you to come to the campsite. A voucher for an amount corresponding to the unused nights, valid for two years, will be issued by the campsite. In the event of refusal by the customer of this voucher, he will be reimbursed, on request, the corresponding amount minus the administrative costs and the cost of the cancellation insurance if it has been taken out.

Rental insurance

The customer must check with his insurance that he has a resort extension under his Home Insurance contract and its warranty conditions. If this is not the case, the tenant is required to take out insurance against the risks inherent in his occupation. Namely: theft, loss, damage to personal effects (suitcases, objects, furniture, valuables, vehicles, bicycles, etc.). In the event of loss, theft or damage to personal effects both in the accommodation and in the car parks or common premises (bike storage, etc.), the hotelier's liability will only be incurred within the limits set by the law.

He must also take out insurance for any damage he may cause to the accommodation rented out or to the campsite, by himself or his companions. Customers must provide proof of their insurance at the first requisition.

As part of the rental or loan of bicycles, customers are required to take out insurance against theft, loss or damage. A deposit will be required for each bike.

Image rights

During your stay on our campsite, you are likely to be photographed or filmed for the design and production of our advertising brochures, unless you indicate your opposition in writing to reception upon your arrival.

Withdrawal period

In accordance with article L121-28. 12°. of the consumer code, you do not have a right of withdrawal.



VERKOOPVOORWAARDEN



Reservering - betaling

De huur van een accommodatie of een buitenlocatie houdt de volledige naleving van de algemene boekingsvoorwaarden en de onvoorwaardelijke aanvaarding van alle bepalingen in door de klant. Elk gezin moet worden geregistreerd door middel van een contract waarvan de rechten niet overdraagbaar zijn. Deze verhuur is een "precaire" verhuur. Aanbetalingen (30% van het bedrag van het verblijf) en de annuleringsmogelijkheid moeten bij het reserveringscontract worden gevoegd. Een reserveringsbevestiging wordt u toegestuurd na ontvangst van de aanbetaling. De reservering is nominatief en persoonlijk en kan niet het voorwerp uitmaken van een opdracht of onderverhuur. Elke wijziging van het bestand, of reservering, moet **SCHRIFTELIJK** worden gemeld. Gezien de diversiteit van het aanbod van onze camping, zijn er enkele verschillen in de configuratie en inrichting van de huuraccommodaties. We herinneren u er bovendien aan dat elk verzoek met betrekking tot een specifieke oriëntatie of situatie een aanvullende service is en geen contractuele garantie vormt. Bovendien kunnen noodwerkzaamheden die door de camping of door de overheid zijn uitgevoerd en die onze klanten op onze campings zouden kunnen storen, niet worden verweten. De camping heeft een intern reglement dat bij de receptie hangt. Als klant van de camping is dit bindend voor u.

Het saldo dient 30 dagen voor aankomst te worden betaald. Elke latere wijziging van het toepasselijke btw-tarief, die optreedt tussen het moment waarop de tarieven werden vastgesteld en de facturering van het verblijf, zal resulteren in een correlatieve wijziging in de prijs inclusief belasting.

Onze prijzen zijn inclusief

De benodigde uitrusting voor het aantal personen in stacaravans (exclusief extra personen), één voertuig per staanplaats en toegang tot niet-betalende activiteiten.

Niet inbegrepen in onze tarieven :

Auto of extra persoon, huur dekens, dieren, aanhanger, dagelijkse bezoeker, annuleringsgarantie, administratiekosten en toeristenbelasting. Beddengoed en handdoeken, babypakket, ter plaatse te huur. Eindschoonmaak voor stacaravans (zie de betreffende accommodatie) die schoon moeten worden achtergelaten (schoongemaakt, afwas, dekens opgevouwen) anders worden er schoonmaakkosten in rekening gebracht, waarvan het bedrag in de accommodatie wordt weergegeven.

Er wordt geen installatie (tent), voertuig of extra persoon op de verhuursite geaccepteerd zonder toestemming van de camping. Om veiligheids- en verzekeringsredenen mag het aantal inzittenden de capaciteit van elk type accommodatie (inclusief pasgeborenen) niet overschrijden.

Op de hele camping staan kinderen onder verantwoordelijkheid en toezicht van hun ouders. Gas- en houtskoolbarbecues zijn verboden. Informeer voor uw aankomst. Elke bijdrage van extra elektrische apparatuur moet voor aankomst worden gevalideerd met de campingbeheerder. Aandacht ! Rondom de sanitaire voorzieningen zijn dieren verboden. Indien toegestaan, moeten ze te allen tijde aan de lijn worden gehouden. Dieren zijn alleen toegestaan in de verhuur na akkoord van de directie. U kunt te allen tijde om uw vaccinatieboekje worden gevraagd. Per accommodatie is slechts één dier toegestaan, waarvan 2 op staanplaatsen.

Dienst na verkoop

Bij een probleem in de gehuurde accommodatie dient u binnen 24 uur ter plaatse een klacht in te dienen (met name over de inventaris, de staat, de schoonmaak van het chalet of de stacaravan). Na deze periode wordt er geen klacht meer in behandeling genomen en wordt u bij vertrek verantwoordelijk gehouden voor eventuele schade of ontbrekende items. Elke andere klacht met betrekking tot een verblijf moet binnen 10 dagen na de datum van het einde van het verblijf per aangetekende post met ontvangstbevestiging worden verzonden. Onze kwaliteitsafdeling zal uw klacht dan binnen 2 maanden na ontvangst van uw brief in behandeling nemen. U heeft de mogelijkheid om gebruik te maken van een bemiddelingsprocedure door een beroep te doen op de bemiddelaar voor toerisme en reizen, wiens contactgegevens als volgt zijn: Medicys, 73 Bd de Clichy, 75 009 Parijs - www.medicys.fr

Aankomst en vertrek

Verhuur is mogelijk vanaf 16.00 uur (19.00 uur in juli en augustus), vertrek is voor 10.00 uur, de exacte tijden staan vermeld in uw reserveringscontract. De plaatsen zijn beschikbaar vanaf 12.00 uur en dienen voor 10.00 uur te zijn verlaten. In het geval van laattijdige vrijgave van de huur of staanplaats, wordt een vergoeding van 50 €/uur vertraging toegepast ter vergoeding van de schade die de camping en de klanten die later arriveren hebben geleden. Voor een vroege aankomst of vertrek dient u de camping hiervan op de hoogte te stellen. Bij aankomst wordt er per creditcard een borg gevraagd van € 300 per accommodatie + € 10 per extra toegangssysteem.

Beëindiging

Als de omstandigheden dit vereisen en alleen in het geval van overmacht of door een derde die buiten zijn macht ligt, kan de camping Saint Pons worden verplicht om zijn programma's gedeeltelijk of volledig te wijzigen. In dit geval zal Camping Saint Pons u op de hoogte brengen van de wijziging die aan het verblijf is aangebracht, de klant kan het gewijzigde verblijf accepteren of weigeren. In het geval van niet-aanvaarding van uw gewijzigde verblijf, zal een voucher voor een bedrag dat overeenkomt met de reeds betaalde bedragen worden uitgegeven door de camping en 18 maanden geldig zijn. Indien de klant deze voucher weigert, zal hij op aanvraag het overeenstemmende bedrag terugbetaald krijgen, verminderd met de annuleringsgarantie indien ingeschreven.

Annuleringsgarantie

Optioneel en betaalbaar naast de huurprijs tegelijk met de borg. Het bedrag is 1,70€/nacht. Als u inschrijft op deze garantie, bent u verzekerd van: terugbetaling van de betaalde sommen, exclusief administratiekosten en annuleringsgarantie. Vergoeding pro rata temporis van de geplande huur, exclusief administratiekosten, annuleringsgarantie en schoonmaakkosten, indien u het gehuurde voor de geplande vervaldatum moet verlaten. De dekking geldt als de belemmering wordt veroorzaakt door een van de volgende oorzaken: overlijden van verzekerde, ziekte van verzekerde of ongeval; het overlijden, de ziekte of het ongeval die, onder dezelfde voorwaarden, de echtgenoot van de verzekerde, de op het huurcontract vermelde personen, zijn voor- of nazaten kunnen treffen. Een administratieve, gerechtelijke, militaire of jurydagvaarding. De belemmering gerechtvaardigd door een ontslag, een overdracht van de verzekerde of zijn echtgenoot of door het faillissement van de vennootschap die de verzekerde beheert. De garantie moet, om effectief te zijn, gerechtvaardigd zijn door een medisch voorschrift (in geval van ziekte of ongeval) of enig ander bewijs voor andere gevallen.

Annulering van verblijf

Elke annulering MOET schriftelijk aan de camping worden gemeld. Om van de annuleringsgarantie te genieten, moet u de camping de dag voor aankomst vóór middernacht op de hoogte brengen van de reden van de annulering. U heeft een termijn van 5 dagen vanaf de datum van opzegging om ons het bewijs (medische, overlijdens- of werkgeversverklaring) door RAR te sturen. In geval van annulering van het verblijf voor aankomst, onderbreking van het verblijf of uitgestelde aankomst en ongeacht de oorzaak, ziekte, ongeval of onvoorziene gebeurtenis, is de huurder verplicht het saldo van de reservering te betalen en wordt er geen restitutie verleend als de annuleringsgarantie is niet afgesloten. In het geval van een onderbreking of verkorting van een verblijf om een van de volgende redenen:

- Grenssluiting
- Administratieve sluiting van de camping
- Quarantaine bij aankomst van de klant of bij terugkeer van de klant in zijn land
- Beperking van het reizen tot een aantal kilometers dat u niet naar de camping mag komen. Een voucher voor een bedrag dat overeenkomt met de ongebruikte nachten, geldig voor twee jaar, wordt door de camping uitgegeven. In geval van weigering door de klant van deze voucher, krijgt hij op verzoek het overeenkomstige bedrag terug, verminderd met de administratiekosten en de kosten van de annuleringsverzekering indien deze is afgesloten.

Huurverzekering

De klant dient bij zijn verzekering na te gaan of hij een resortverlenging heeft onder zijn Woningverzekeringscontract en zijn garantievoorwaarden. Indien dit niet het geval is, is de huurder verplicht zich te verzekeren tegen de risico's verbonden aan zijn beroep. Namelijk: diefstal, verlies, schade aan persoonlijke bezittingen (koffers, voorwerpen, meubels, kostbaarheden, voertuigen, fietsen, enz.).

In geval van verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen zowel in de accommodatie als in de parkeergarages of gemeenschappelijke ruimten (fietsenstalling, enz.), is de aansprakelijkheid van de hotelier slechts binnen de door de wet gestelde grenzen.

Hij moet zich ook verzekeren voor alle schade die hij door hemzelf of zijn begeleiders aan de verhuurde accommodatie of aan de camping zou toebrengen. Klanten moeten bij de eerste aanvraag een bewijs van hun verzekering overleggen.

In het kader van de huur of bruikleen van fietsen zijn klanten verplicht een verzekering af te sluiten tegen diefstal, verlies of beschadiging. Voor elke fiets wordt een borg gevraagd.

Afbeeldingsrechten

Tijdens uw verblijf op onze camping wordt u waarschijnlijk gefotografeerd of gefilmd voor het ontwerp en de productie van onze reclamefolders, tenzij u bij aankomst schriftelijk uw bezwaar kenbaar maakt aan de receptie.

Wachttijd

In overeenstemming met artikel L121-28. 12° van de consumentencode heeft u geen herroepingsrecht.



CONDIZIONI DI VENDITA



Prenotazione / Pagamento

L'affitto di un alloggio o di una location all'aperto comporta da parte del cliente la piena adesione alle condizioni generali di prenotazione e l'accettazione senza riserve di tutte le disposizioni. Ogni famiglia deve essere iscritta con un contratto i cui diritti non sono trasferibili. Questo noleggio è un noleggio "precaro". La caparra (30% dell'importo del soggiorno) e l'opzione di cancellazione devono accompagnare il contratto di prenotazione. Al ricevimento della caparra verrà inviata una conferma di prenotazione. La prenotazione è nominativa e personale e non può essere oggetto di cessione o subaffitto. Qualsiasi modifica della pratica, o prenotazione, deve essere comunicata PER SCRITTO. Data la diversità della gamma offerta dal nostro campeggio, ci sono alcune differenze nella configurazione e nella decorazione degli affitti. Ti ricordiamo, inoltre, che qualsiasi richiesta riguardante uno specifico orientamento o situazione costituisce un servizio aggiuntivo e non costituisce garanzia contrattuale. Inoltre, non sono da biasimare i lavori di emergenza intrapresi dal campeggio o dalle autorità pubbliche e che potrebbero disturbare i nostri clienti nei nostri campeggi. Il campeggio dispone di un regolamento interno esposto alla reception. Come cliente del campeggio, questo è vincolante per te. Il saldo dovrà essere versato 30 giorni prima dell'arrivo. Qualsiasi successiva modifica dell'aliquota IVA applicabile, intervenuta tra il momento in cui le tariffe sono state determinate e la fatturazione del soggiorno, comporterà una variazione correlativa del prezzo IVA inclusa.

I nostri prezzi includono:

L'attrezzatura necessaria per il numero di persone nelle case mobili (escluse le persone aggiuntive), un veicolo per piazzola e l'accesso alle attività a pagamento.

Non incluso nelle nostre tariffe:

Auto o persona aggiuntiva, noleggio coperte, animali, roulotte, visitatore giornaliero, garanzia annullamento, spese amministrative e tassa di soggiorno. Biancheria da letto e da bagno, baby kit, a noleggio in loco. Pulizie di fine soggiorno per le case mobili (vedi alloggio interessato) che devono essere lasciate pulite (pulite, lavate le stoviglie, coperte piegate) in caso contrario verrà addebitato un supplemento per le pulizie, il cui importo è visualizzato nell'alloggio.

Nessuna installazione (tenda), veicolo o persona aggiuntiva è accettata sul sito di noleggio senza l'accordo del campeggio. Per motivi di sicurezza e assicurativi, il numero degli occupanti non può superare la capienza prevista per ciascuna tipologia di alloggio (neonati compresi).

In tutto il campeggio i bambini sono sotto la responsabilità e la supervisione dei genitori. Sono vietati i barbecue a gas e a carbonella. Informarsi prima del vostro arrivo. Eventuali contributi di apparecchiature elettriche aggiuntive devono essere convalidati prima dell'arrivo, con il gestore del campeggio. Attenzione! Gli animali sono vietati intorno ai servizi igienici. Quando consentito, devono essere tenuti sempre al guinzaglio. Gli animali sono ammessi negli affitti solo previo accordo della direzione. In qualsiasi momento ti potrebbe essere richiesto il libretto delle vaccinazioni. È consentito un solo animale per alloggio, 2 in piazzola.

Assistenza post-vendita

In caso di problemi nell'alloggio in affitto, è necessario presentare un reclamo IN LOCO entro 24 ore (in particolare sull'inventario, lo stato, la pulizia dello chalet o della casa mobile). Trascorso tale termine nessun reclamo sarà preso in considerazione e sarete ritenuti responsabili alla partenza per eventuali danni o mancanze. Ogni altro reclamo relativo ad un soggiorno dovrà pervenire a noi tramite raccomandata con avviso di ricevimento entro 10 giorni dalla data di fine soggiorno. Il nostro dipartimento di qualità elaborerà quindi il tuo reclamo entro 2 mesi dalla ricezione della tua lettera. Hai la possibilità di ricorrere a una procedura di mediazione sequestrando il Mediatore del Turismo e dei Viaggi i cui recapiti sono i seguenti: Medicyc, 73 Bd de Clichy, 75 009 Parigi - www.medicines.fr

Arrivi e partenze

I noleggi sono disponibili dalle 16:00 (19:00 in luglio e agosto), le partenze sono prima delle 10:00, gli orari esatti saranno indicati nel contratto di prenotazione. Le piazzole sono disponibili dalle ore 12:00 e devono essere lasciate libere entro le ore 10:00. In caso di ritardato rilascio del noleggio o della piazzola verrà applicato un risarcimento di 50€/ora di ritardo a titolo di risarcimento del danno subito dal campeggio e dai clienti che arrivano tardi. Per un arrivo o una partenza anticipati è necessario avvisare il campeggio. Al tuo arrivo, ti verrà chiesto con carta di credito un deposito di € 300 per alloggio + € 10 per sistema di accesso aggiuntivo.

Cessazione

Se le circostanze lo obbligano e solo al verificarsi di eventi di forza maggiore o imputabili a terzi, al di fuori del suo controllo, il campeggio Saint Pons potrebbe essere obbligato a modificare in tutto o in parte i propri programmi. In questo caso il Camping Saint Pons ti informerà della modifica apportata al soggiorno, il cliente può accettare o rifiutare di mantenere il soggiorno modificato. In caso di mancata accettazione del soggiorno modificato verrà rilasciato dal campeggio un voucher di importo corrispondente alle somme già pagate e valido 18 mesi. Se il cliente rifiuta questo buono, gli sarà rimborsato su richiesta l'importo corrispondente, meno la garanzia di annullamento se sottoscritta.

Garanzia di cancellazione

Facoltativo e pagabile in aggiunta al noleggio contestualmente alla caparra. Il suo importo è di 1,70€/notte. Se sottoscrivi questa garanzia, hai la garanzia: rimborso delle somme versate, escluse spese di amministrazione e garanzia di annullamento. Rimborso pro rata temporis dell'affitto programmato, escluse le spese amministrative, garanzia di annullamento e spese di pulizia, se si deve lasciare l'alloggio locato prima della data di scadenza prevista. La copertura si applica se l'impedimento è causato da una delle seguenti cause: morte dell'assicurato, malattia dell'assicurato o infortunio; il decesso, la malattia o l'infortunio che possono colpire, alle stesse condizioni, il coniuge dell'assicurato, le persone designate nel contratto di locazione, i suoi ascendenti o discendenti. Una citazione amministrativa, giudiziaria, militare o di giuria. L'impedimento giustificato dal licenziamento, dal trasferimento dell'assicurato o del coniuge o dal fallimento della società che l'assicurato dirige. La garanzia, per essere efficace, deve essere motivata da prescrizione medica (in caso di malattia o infortunio) o da qualsiasi altra prova per altri casi.

Cancellazione del soggiorno

Eventuali disdette DEVONO essere comunicate per iscritto al campeggio. Per beneficiare della garanzia di cancellazione è necessario comunicare al campeggio il motivo della cancellazione, entro le ore 24 del giorno prima dell'arrivo. Hai un periodo di 5 giorni dalla data di cancellazione per inviarci la prova (certificato medico, di morte o del datore di lavoro) tramite RAR. In caso di annullamento del soggiorno prima dell'arrivo, interruzione del soggiorno, o posticipo dell'arrivo e qualunque sia la causa, malattia, incidente o imprevisto, l'inquilino sarà tenuto al pagamento del saldo della prenotazione e nessun rimborso sarà concesso se la garanzia di annullamento non è stata stipulata. In caso di interruzione o riduzione del soggiorno per uno dei seguenti motivi:

- Chiusura del confine
- Chiusura amministrativa del campeggio
- Quarantena all'arrivo del cliente o al ritorno del cliente nel suo paese
- Limitazione di percorrenza a un numero di chilometri che non consenta di recarsi in campeggio. Il campeggio emetterà un voucher di importo corrispondente ai pernottamenti non usufruiti, valido per due anni. In caso di rifiuto da parte del cliente di tale buono, gli sarà rimborsato, su richiesta, l'importo corrispondente meno le spese amministrative e il costo dell'assicurazione annullamento se stipulata.

Assicurazione sul noleggio

Il cliente deve verificare con la sua assicurazione di avere un'estensione del resort ai sensi del suo contratto di assicurazione sulla casa e delle sue condizioni di garanzia. In caso contrario, l'inquilino è tenuto a stipulare un'assicurazione contro i rischi inerenti alla sua occupazione. Vale a dire: furto, smarrimento, danneggiamento di effetti personali (valigie, oggetti, mobili, valori, veicoli, biciclette, ecc.).

In caso di smarrimento, furto o danneggiamento di effetti personali sia nell'alloggio che nei parcheggi o locali comuni (deposito biciclette, ecc.), la responsabilità dell'albergatore sarà sostenuta solo nei limiti di legge.

Deve inoltre stipulare un'assicurazione per eventuali danni che può causare all'alloggio affittato o al campeggio, da lui stesso o dai suoi accompagnatori. I clienti devono fornire la prova della loro assicurazione alla prima richiesta.

Nell'ambito del noleggio o del prestito di biciclette, i clienti sono tenuti a stipulare un'assicurazione contro furto, smarrimento o danneggiamento. Sarà richiesto un deposito per ogni bici.

Diritti di immagine

Durante il tuo soggiorno nel nostro campeggio, è probabile che tu venga fotografato o filmato per la progettazione e la produzione dei nostri opuscoli pubblicitari, a meno che non indichi la tua opposizione per iscritto alla reception al tuo arrivo.

Periodo di recesso

Ai sensi dell'articolo L121-28. 12° del codice del consumo, non hai diritto di recesso.